



## **Termo de Uso e Garantia**

Os produtos Anjo Sul Móveis constantes no site [www.anjosulmoveis.com.br](http://www.anjosulmoveis.com.br) e em seu catálogo de produto possuem garantia de 06 (seis) meses já incluso o prazo legal de garantia de 90 dias contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A garantia é válida para defeitos de fabricação detectados após o recebimento dos produtos.

Os produtos onde forem constatados defeitos de fabricação e que necessitam ser retirados para a correção somente serão retirados no local onde foram entregues, no mesmo endereço ou localidade, se porventura os produtos foram transportados ou içados para locais diferentes do local de entrega eles somente serão retirados no local onde foram entregues, todas as despesas referente ao transporte para o local de entrega são de responsabilidade do cliente independente do numero de vezes em que a produto necessite de assistência durante o prazo de garantia.

A Anjo Sul Móveis reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos em seus produtos a qualquer momento, sem incidir na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Dependendo da gravidade e extensão do problema, a Anjo Sul Móveis poderá optar pelo conserto da peça, substituição do produto com defeito ou mesmo cancelamento da venda devolvendo os valores efetuados.

Caso haja cancelamento os valores serão restituídos em até 30 dias após o recebimento do produto pela Anjo Sul Móveis conforme estabelece o código de defesa do consumidor.

### **A garantia dos produtos Anjo Sul Móveis não contempla as seguintes situações:**

- › Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por uso intenso ou exposição a condições adversas e não-previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- › Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando não tiverem sido executados pela empresa ou por profissionais designados pela empresa;
- › Mau uso, esforços indevidos ou uso diferente daquele proposto pela empresa para cada produto. Defeitos ou desgastes causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para esse fim;

- › Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes etc;
- › Maus tratos, descuido, limpeza ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa;
- › Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor e não pela empresa;
- › Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza.
- › Tecidos podem sofrer achatamento, enfraquecimento das fibras, pilling, e marcar em decorrência do uso, o que não pode ser considerado um defeito, tecidos aveludados são sensíveis ao achatamento, formam sombras e marcam com mais facilidade, não caracterizando defeito.
- › Variações de cor do revestimento dependendo do sentido da trama dos fios, bem como variação de cor do revestimento conforme o ângulo de visualização da peça.
- › Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidade ou maresia.
- › Danos e quebras que ocorrem com pesos inadequados, acima de 90kg para móveis que possuem estruturas em madeira, metal e estofados e acima de 80kg para os demais móveis que incluem fibra.
- › A utilização dos móveis devem ser exercidas a que se destina, sentar em braços e encostos de estofados e poltronas por exemplo não são adequados, a garantia não contempla a utilização inadequada dos produtos.
- › Se ocorrer algum problema durante o prazo de garantia e houver a necessidade da retirada do produto onde o transporte foi realizado por transportadoras, os produtos devem estar devidamente embalados para serem coletados, essa embalagem é de responsabilidade do remetente, pode ser embalada na embalagem original ou não, não será feita a coleta caso o produto não esteja devidamente embalado. a reembalagem para a retirada é de responsabilidade do cliente.

A Anjo Sul Móveis reserva-se o direito de atender à todas as reposições no prazo máximo de 30 dias conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Este termo de garantia está baseado no Código de Defesa do Consumidor. Lei nr. 8.078 de 11 de Setembro de 1990. Para sua tranquilidade, preserve-o junto ao Documento Fiscal de seu produto em local de fácil acesso.

## Dicas Importantes:

### **É importante saber:**

- \* O amaciamento das espumas é normal como consequência do uso, não podendo ser confundido como perda de elasticidade e densidade devido a desgaste natural dos materiais.
- \* Alguns tecidos podem sofrer achatamento, enfraquecimento das fibras, pilling, e marcar em decorrência do uso, o que não pode ser considerado um defeito.
- \* São admissíveis variações de cor do revestimento dependendo do sentido da trama dos fios, bem como variação de cor do revestimento conforme o ângulo de visualização da peça.
- \* Nossos produtos são artesanais e poderão apresentar pequenas variações em suas medidas, as medidas declaradas são aproximadas.
- \* Garantia de seis meses contra defeitos de fabricação.
- \* A Arc Ideale se reserva ao direito de realizar eventuais modificações em seus produtos.
- \* Não nos responsabilizamos por danos ou ferimentos resultantes da má utilização dos produtos.

### **Recomendações e dicas para cuidar do seu produto:**

- \* O local de utilização deverá ser seco e arejado.
- \* Para melhor preservação, não o exponha às intempéries, à luz direta ou indireta do sol ou a umidade excessiva. Mantenha-o distante das fontes de calor e de exposição prolongada à luminosidade intensa, elas podem alterar a coloração do revestimento e causar descolamento do tecido.
- \* Não pule nos assentos, não sente nos braços ou encosto, não utilize o produto como escada. Isto pode danificar as costuras, o revestimento e a estrutura.
- \* Recomenda-se que a limpeza dos revestimentos seja feita com aspirador de pó. Caso necessário use um pano seco, limpo e macio, em casos mais críticos utilizar sabão neutro líquido levemente umedecido em solução de água, seque em seguida com um pano limpo e seco sem comprimir ou esfregar e certifique-se de que o local esteja seco antes de usá-lo novamente.
- \* Nos revestimentos de tonalidades claras, evite o contato com tecidos que soltem tintas.
- \* Caso você tenha fornecido o tecido à Arc Ideale, tire suas dúvidas sobre a conservação e limpeza do mesmo na loja fornecedora.
- \* Para a conservação da madeira, acabamentos em fórmica, bases alumínio, cromadas ou inox, laca e etc, a limpeza sempre deve ser delicada com materiais limpos, secos e macios, não abrasivos e substâncias neutras.